

寄せられたご意見

患者さん・ご家族からのご意見

外来受付前の体重計、靴を履いたまま計測するのにな変わっていた。どこにも靴のままでと書いていない！！以前の様に靴を脱いで計測し、靴を履くのに靴べらがなく、履けなかった。私の他にも同じ様に靴を脱ぐ人がいるので、手書きで至急靴を履いたままと書いた物を貼り付けるよう伝えたがなっておらず、やはり靴をぬいで測っていた方が、その方は足が不自由で血圧を測るのに靴下のまま移動。靴下が汚れたと言ってらした。帰りにも見たが、何も貼っていない。早急に対応を！！

本院からの回答

このたびは、貴重なご意見をお寄せいただき、誠にありがとうございました。ご意見を受けまして、院内で状況を確認したところ、案内表示が掲示されているブロックと掲示されていないブロックが混在していることが判明しました。

令和8年4月22日より、外来各科（ブロック）に設置している身長計・体重計の案内表示を統一し、「靴を履いたまま身長・体重測定を行うこと」「ふらつきがある場合はスタッフが支援すること」を明記した案内文を掲示しました。

また、今年7月7日からは病棟においても同様に、靴を履いたまま身長・体重測定を行う運用へ統一し、各病棟の身長・体重計周辺に案内掲示を行いました。これにより、院内全体で測定方法を統一し、患者さんが迷うことなく安全に測定できる環境整備を進めています。

今後も、患者さんが安心して医療を受けられる環境づくりに努めてまいります。